



Plaatsingsvoorwaarden DOA dierenasiel

Geldig vanaf 01 maart 2026

1. Definities

DOA:	DOA dierenasiel, gevestigd aan de Ookmeerweg 271 te 1067 SP Amsterdam;
koper:	De natuurlijke of rechtspersoon die met DOA een overeenkomst sluit;
dier:	Het asiédier dat op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst door DOA bij koper als huisdier wordt geplaatst;
overeenkomst:	Het adoptiebewijs dat DOA per e-mail verstuurt aan de koper.

2. Aansprakelijkheid

- 2.1 Vanaf de plaatsingsdatum vermeld op de overeenkomst gaat het eigendom van het dier volledig over van DOA naar de koper. De koper is dienovereenkomstig aansprakelijk voor alle door het dier veroorzaakte schade of kosten.
- 2.2 De aansprakelijkheid van DOA voor mogelijke gebreken van het dier waarvan het bestaan na plaatsing is gebleken en waarvan DOA redelijkerwijze op de hoogte had kunnen of moeten zijn, is te allen tijde beperkt tot de verplichting tot terugname van het dier en restitutie van het betaalde adoptietarief.
- 2.3 DOA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit mogelijke fysieke gebreken of gedragsproblemen van het dier waarvan zij redelijkerwijze niet op de hoogte had kunnen of behoren te zijn. Evenmin is DOA aansprakelijk voor ras-specifieke problemen die bij bepaalde rassen van algemene bekendheid zijn en welke ook redelijkerwijze bij koper bekend hadden kunnen zijn.

3. Wat je van DOA kunt verwachten

- 3.1 DOA verplicht zich ertoe dat:
 - a. het dier vóór plaatsing is gevaccineerd, hetgeen moet blijken uit het vaccinatiebewijs dat aan de koper wordt verstrekt;
 - b. het dier is gechipt en direct na plaatsing wordt aangemeld chipdatabank Petbase. De koper ontvangt van de chipdatabank een registratiebewijs per e-mail;
 - c. katten, kittens en konijnen vóór plaatsing onvruchtbaar zijn gemaakt. Bij honden worden alleen door DOA vastgestelde (hoogrisico)rassen onvruchtbaar gemaakt. Mocht een pup van een vastgesteld ras of een konijn bij plaatsing te jong zijn om te steriliseren/castreren, dan kan de klant het dier deze ingreep gratis bij DOA laten doen indien het dier de minimumleeftijd heeft bereikt.

- d. bij DOA bekende afwijkingen en/of gebreken van het dier die aanwezig zijn op het moment van plaatsing worden opgenomen als medische verklaring in de overeenkomst.
- 3.2 DOA heeft het dier geobserveerd en op basis van de beschikbare informatie een gedragsprofiel gemaakt. Koper is bekend met en op de hoogte van het feit dat DOA het dier maar een relatief korte periode heeft meegemaakt. Daardoor zijn de gedragsobservaties van DOA per definitie onvolledig, mede ook doordat het gedrag van het dier in een asielomgeving anders kan zijn dan in een huiselijke omgeving. Het gedrag van het dier bij koper thuis kan daarom afwijken van de observaties van DOA.
- 3.3 Het dier heeft bij DOA een algemeen lichamelijk onderzoek ondergaan. Afwijkingen en gebreken die zichtbaar aanwezig waren tijdens het verblijf zijn behandeld. DOA kan niet garanderen dat een dier vrij van (verborgen) afwijkingen of aandoeningen is ten tijde van de plaatsing.
- 3.4. Indien koper dat wenst, kan in overleg en uitsluitend voorafgaand aan de plaatsing en op kosten van de koper, onderzoek gedaan worden naar specifieke aandoeningen die de plaatsing kunnen beïnvloeden (zoals toxoplasmose bij de kat en heupdysplasie bij de hond). Nut en noodzaak van een dergelijk onderzoek worden uiteindelijk bepaald door de dierenarts van DOA. Koper kan DOA niet verplichten onderzoek te doen.
- 3.5 Indien de koper het medisch dossier van het dier nodig heeft voor de eigen dierenarts of de dierenverzekering dan kan dit opgevraagd worden bij de DOA-dierenarts.
- 3.6 DOA biedt de volgende nazorg:
- a. Indien er bij het dier medische problemen ontstaan geldt een medische nazorgperiode van zes (6) weken na de plaatsingsdatum zoals vermeld op het adoptiebewijs. Deze nazorg geldt alleen voor medische problemen waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze tijdens het verblijf bij DOA zijn ontstaan of al aanwezig waren. Gedurende de nazorgperiode kan de koper gratis terecht bij de dierenarts van DOA, uitsluitend op afspraak tijdens kantoortijden. Buiten de nazorgvoorwaarden vallen in ieder geval:
- acute medische problemen waarvoor spoedeisende of tweedelijns (specialistische) hulp nodig is;
 - ongevallen, ongelukjes en vergiftigingen;
 - algemene gezondheidscontroles.
- Koper dient voor problemen die buiten de nazorgvoorwaarden vallen de eigen dierenarts of een spoedkliniek te bezoeken.
- b. Indien er bij het dier vragen rondom het gedrag of gedragsproblemen ontstaan geldt een gedragsmatige nazorgperiode van drie (3) maanden na plaatsing. Gedurende deze periode kan de koper gratis terecht bij de gedragstherapeut/gedragsdeskundige van DOA voor telefonisch advies, advies per e-mail dan wel een gedragsconsult. Het geven van training dan wel vervolgafspraken vallen buiten deze voorwaarden. Indien de gedragstherapeut van DOA



het dier binnen de gedragsmatige nazorgperiode naar de dierenarts verwijst, kan indien gewenst gratis gebruik worden gemaakt van de dierenarts van DOA.

- c. Behandelingen (medisch of gedragsmatig) die tijdens de nazorgperiode zijn gestart, kunnen na de nazorgperiode worden afgerond onder de nazorgvoorwaarden.
- d. Indien de koper besluit gebruik te maken van de eigen dierenarts of weekend/nacht-dierenarts zijn deze kosten niet verhaalbaar op DOA;
- e. Indien de koper besluit gebruik te maken van een andere gedragstherapeut dan de gedragstherapeut van DOA zijn deze kosten niet verhaalbaar op DOA;
- f. Indien de koper dit wenst kunnen niet-geneutraliseerde volwassen honden tegen het bij DOA geldende tarief worden geneutraliseerd tot 1 jaar na de plaatsingsdatum. DOA kan niet tot neutralisatie verplicht worden indien omwille van gedrags- of medische redenen de gedragstherapeut dan wel dierenarts van DOA een beargumenteerd negatief advies geeft ten aanzien van sterilisatie/castratie.

4. Wat we van jou verwachten

4.1 De koper verplicht zich ertoe:

- a. het dier niet anders te gebruiken dan als huisdier. Het is niet toegestaan het dier te adopteren met als doel deze cadeau te doen aan een derde partij;
- b. ervoor te zorgen dat hij/zij de basiskennis bezit over de diersoort en de raseigenschappen om het dier op een verantwoorde manier en volgens de wettelijke vereisten te houden;
- c. het welzijn, de veiligheid en de (medische) verzorging van het dier te allen tijde te garanderen. Het onthouden van (medische) zorg en dierenmishandeling is strafbaar;

Indien koper aantoonbaar op grove wijze tekortschiet in de hierboven genoemde verplichtingen, kan dit voor DOA een reden zijn de ontbinding van de plaatsingsovereenkomst te vorderen.

4.2 Indien koper een medewerker van een rechtspersoon is, zal de overeenkomst op naam van de betreffende rechtspersoon worden gezet.

4.3 De koper betaalt een in de overeenkomst bepaalde prijs voor het dier. Betaling geschiedt bij de plaatsing van het dier bij voorkeur met pin of contant zonder korting of verrekening. Alle betalingstermijnen gelden als fatale termijnen.

5. Retourneren

- 5.1 De koper kan het dier tot drie (3) maanden na plaatsing zonder kosten retourneren naar DOA. De koper heeft geen recht op het inruilen van het dier tegen een ander dier. De in artikel 4.3 genoemde prijs blijft verschuldigd en zal derhalve niet worden geretourneerd aan de koper, met uitzondering van gevallen zoals benoemd in artikel 2.2.
- 5.2 Indien de koper het dier later dan drie (3) maanden na plaatsing terugbrengt naar DOA is zij afstandskosten verschuldigd aan DOA zoals vermeld op de website van DOA.
- 5.3 Indien de koper tijdens de nazorgperiode bij de dierenarts of gedragstherapeut van DOA een behandeling is gestart en deze onvoldoende leidt tot oplossing of management van het probleem, kan de koper onmiddellijk na het beëindigen of staken van de behandeling het dier zonder kosten terugbrengen naar DOA, ook als de retourperiode van drie maanden verstreken is.

6. Toepasselijkheid

- 6.1 Indien partijen in de overeenkomst bepalingen opnemen die afwijken van deze plaatsingsvoorwaarden, dan hebben de bepalingen van de overeenkomst voorrang.
- 6.2 De algemene voorwaarden van de klant gelden niet en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

7. Geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van enig geschil voortvloeiende uit de overeenkomst kennis te nemen.