

Algemene voorwaarden DOA gedragstherapie

1. Definities

- 1.1 Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij DOA zich verbindt jegens de klant een gedragstherapeutische behandeling te geven ten behoeve van de huisdier(en) van die klant.
- 1.2 Gedragstherapeutische behandeling: het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de klant inzake de uit te voeren therapie.
- 1.3 Klant: eigenaar van het dier, die DOA wenst in te schakelen en opdracht geeft het ongewenste gedrag van zijn dier te behandelen.
- 1.4 Contractperiode: de overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van één of meer vervolgspraken van vooraf bepaalde tijdsduur.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden en de totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die door de klant zijn gegeven en door DOA zijn aanvaard conform artikel 2.2.
- 2.2 Overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het vaststellen van een eerste diagnose, van (een serie van) vervolgspraken ter begeleiding van klant in het uitvoeren van de therapie en/of tot het achterhalen van betrokken dier bij DOA ten behoeve van een interne behandeling.
- 2.3 Het teruggestuurde ingevulde vragenformulier wordt gezien als het verstrekken van de opdracht aan DOA.

3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1 DOA staat in voor het onderhouden van de capaciteiten, deskundigheid en kennis van haar werknemers/gedragstherapeuten om de opdracht uit te voeren.
- 3.2 De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van DOA en/of de voor haar werkzame gedragstherapeut op te volgen.
- 3.3 De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door DOA voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de klant, DOA/gedragstherapeut en omgeving.
- 3.4 Dieren die een gedragstherapeutische behandeling ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periodieke entingen via een dierenarts.

4. Verlenging en beëindiging

- 4.1 Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgspraak conform artikel 2.
- 4.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
- 4.3 Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.

5. Vergoedingen

- 5.1 Ter zake van de uit hoofde van de opdracht door DOA te verlenen diensten heeft deze aanspraak op een vergoeding die bij overeenkomst van opdracht wordt vastgesteld.
- 5.2 Het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht conform artikel 2, leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.
- 5.3 De vergoeding dient uiterlijk binnen 14 dagen na aanvang van de gedragstherapeutische behandeling te zijn voldaan.
- 5.4 Deelbetaling van de vergoeding voor gedragstherapeutische behandeling zijn niet mogelijk.
- 5.5 Annulering door klant van gemaakte afspraken zal door DOA met inachtneming van 5.7 aanvaard worden.
- 5.6 Indien de klant een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting in stand.
- 5.7 Bij een door DOA aanvaarde annulering binnen 5 dagen voor aanvang van de betrokken afspraak, wordt 25% van de vergoeding voor die afspraak in rekening gebracht. Bij een door DOA aanvaarde annulering binnen 24 uur voor aanvang van de betrokken afspraak, wordt 100% van de vergoeding voor die afspraak in rekening gebracht.
- 5.8 Indien de klant de gemaakte afspraak annuleert in verband met het overlijden van het dier, worden eventueel vooruit betaalde kosten zonder inhouding van administratie- en organisatiekosten gerestitueerd. De klant dient hiervoor wel een verklaring van een in Nederland erkend dierenarts te overleggen.
- 5.9 Indien het DOA door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden de klant daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 DOA is niet aansprakelijk voor het uitblijven van door de klant gewenst resultaat. Daarentegen zal DOA in alle redelijkheid haar uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de

gedragstherapeutische behandeling te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.

- 6.2 DOA is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de gedragstherapeutische behandeling, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 6.3 Deelname door klant aan gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar dier(en).
- 6.4 Klanten dienen een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, die ook voor zijn/haar dier geldig is.

7. Geheimhouding

- 7.1 DOA zal alle haar verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2 DOA zal eventueel gemaakt video of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling zonder schriftelijke toestemming van de klant.

8. Intellectuele eigendom en copyright

- 8.1 DOA behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht inzake methoden, therapie en hulpmiddelen in de meest brede zin zijn ontwikkeld.
- 8.2 Alle door DOA verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de gedragstherapeutische behandeling en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DOA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

9. Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

- 9.1 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die DOA dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door klant verschuldigde bedragen komen ten laste van de klant.
- 9.2 Voor het overige, niet bepaalde, beslist DOA. Deze beslissingen zijn bindend.
- 9.3 Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.