



Plaatsingsvoorwaarden DOA dierenasiel

1. Definities

DOA: DOA dierenasiel, gevestigd aan de Ookmeerweg 271 te 1067 SP Amsterdam;
koper: De natuurlijke of rechtspersoon die met DOA een overeenkomst sluit;
dier: Het asiieldier dat op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst door DOA bij koper als huisdier wordt geplaatst;
overeenkomst: Het adoptiebewijs dat DOA per e-mail verstuurt aan de koper.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Indien partijen in de overeenkomst bepalingen opnemen die afwijken van deze plaatsingsvoorwaarden, dan hebben de bepalingen van de overeenkomst voorrang.
- 2.2 De algemene voorwaarden van de klant gelden niet en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Wat je van DOA kunt verwachten

- 3.1 DOA verplicht zich ertoe dat:
 - a. het dier vóór plaatsing is gevaccineerd en gechipt, hetgeen moet blijken uit het vaccinatiebewijs dat aan de koper wordt verstrekt;
 - b. het dier direct na plaatsing wordt aangemeld bij een chipdatabank en dat de koper daarvan een registratiebewijs ontvangt;
 - c. gebleken ziekten en/of gebreken indien mogelijk door DOA behandeld zijn;
 - d. katten, kittens en eventuele konijnen vóór plaatsing onvruchtbaar zijn gemaakt. Bij honden worden alleen door DOA vastgestelde rassen onvruchtbaar gemaakt. Mocht een pup van een vastgesteld ras of een konijn bij plaatsing te jong zijn om te steriliseren/castreren, dan kan de klant het dier deze ingreep gratis bij DOA laten doen indien het dier de minimumleeftijd heeft bereikt.
 - e. eventuele bij DOA bekende afwijkingen en/of gebreken van het dier voor het sluiten van de overeenkomst aan de koper medegedeeld zullen worden.

3.2 DOA biedt de volgende nazorg:

- a. Indien er bij het dier medische problemen ontstaan binnen drie (3) maanden na plaatsing, kan de koper terecht bij de dierenarts van DOA. Medische problemen die het gevolg zijn van na de plaatsing opgelopen trauma worden niet door DOA behandeld noch vergoed. Preventieve behandelingen of jaarlijkse gezondheidscontroles vallen buiten deze voorwaarden;
- b. indien er bij het dier vragen rondom het gedrag of gedragsproblemen ontstaan binnen drie (3) maanden na plaatsing, de koper terecht kan bij de gedragstherapeut/adviseur van DOA voor telefonisch advies, advies per e-mail dan wel een gedragsconsult. Het geven van training dan wel vervolgspraken vallen buiten deze voorwaarden.
- c. indien de koper besluit gebruik te maken van de eigen dierenarts of weekend/nacht-dierenarts zijn deze kosten niet verhaalbaar op DOA, ook niet in geval van spoed;
- d. indien de koper besluit gebruik te maken van een andere gedragstherapeut dan de gedragstherapeut van DOA zijn deze kosten niet verhaalbaar op DOA, ook niet in geval van spoed;
- e. indien de koper dit wenst kunnen niet-geneutraliseerde volwassen honden tegen het bij DOA geldende tarief worden geneutraliseerd tot 1 jaar na de plaatsingsdatum. DOA kan niet tot neutralisatie verplicht worden indien omwille van gedrags- of medische redenen de gedragstherapeut dan wel dierenarts van DOA een beargumenteerd negatief advies geeft ten aanzien van sterilisatie/castratie;

3.3 DOA kan niet garanderen dat een dier vrij van (verborgen) afwijkingen of aandoeningen is. DOA is in geen geval aansprakelijk voor medische kosten of anderszins in geval van na de plaatsing optredende afwijkingen en aandoeningen.

4. Wat we van jou verwachten

4.1 De koper verplicht zich ertoe:

- a. het dier niet anders te gebruiken dan als huisdier. Het is niet toegestaan het dier te adopteren met als doel deze cadeau te doen aan een derde partij of te verloten;
- b. het welzijn en de (medische) verzorging van het dier te allen tijde te garanderen. Het onthouden van (medische) zorg en dierenmishandeling is strafbaar;

4.2 Indien koper een rechtspersoon is, kan alleen een tekenbevoegde persoon van die rechtspersoon het dier verkrijgen.

4.3 De koper betaalt een in de overeenkomst bepaalde prijs voor het dier. Betaling geschiedt bij de plaatsing van het dier bij voorkeur met pin of contant zonder korting of verrekening. Alle betalingstermijnen gelden als fatale termijnen.

5. Retourneren

- 5.1 De koper kan het dier tot drie (3) maanden na plaatsing zonder kosten retourneren naar DOA. De koper heeft geen recht op het inruilen van het dier tegen een ander dier. De in artikel 4 genoemde prijs blijft verschuldigd en zal derhalve niet worden geretourneerd aan de koper, met uitzondering van gevallen zoals benoemd in artikel 6.3.
- 5.2 Indien de koper het dier later dan drie (3) maanden na plaatsing terugbrengt naar DOA is zij afstandskosten verschuldigd aan DOA zoals vermeld op de website van DOA.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 DOA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit mogelijke fysieke gebreken of gedragsproblemen van het dier waarvan zij redelijkerwijze niet op de hoogte had kunnen of behoren te zijn.
- 6.2 Vanaf de plaatsingsdatum zoals vermeld op de overeenkomst geldt de koper als eigenaar van het dier en is hij dienovereenkomstig aansprakelijk voor alle door het dier aangerichte schade.
- 6.3 De aansprakelijkheid van DOA voor mogelijke gebreken van het dier waarvan het bestaan na plaatsing is gebleken en waarvan DOA redelijkerwijze op de hoogte had kunnen of moeten zijn, is te allen tijde beperkt tot de verplichting tot terugname van het dier en restitutie van de in de overeenkomst genoemde prijs.

7. Geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van enig geschil voortvloeiende uit de overeenkomst kennis te nemen.